

Séance thématique

L'apport de la démarche ergologique dans le champ de la relation formation-emploi-travail

Présentation du SEMAT

Le séminaire d'échange et de production SEMAT a été mis en place dès 2009 dans le but de créer un processus de capitalisation des acquis du Céreq sur le thème du travail et de son analyse. Il est parti du constat que sont mobilisés, au Céreq et de ses Centres associés, différents outils méthodologiques en analyse du travail, dans le cadre d'études et recherches réalisées suite à des commandes diverses (enquêtes de terrain, conseil/expertises, accompagnement méthodologique, etc.).

L'objectif du séminaire est d'approfondir la connaissance mutuelle des démarches mobilisées en analyse du travail, à partir d'une réflexion collective sur l'articulation entre démarches et usages. Dans cette perspective, le SEMAT examine les apports et limites des pratiques existantes en la matière et leur contribution à la compréhension des relations entre formation-emploi-travail afin d'apporter des réponses adaptées aux besoins des commanditaires ou demandes institutionnelles.

Ce séminaire a une visée de production collective et régulière de documents élaborés sur la base des présentations et/ou des discussions, offrant des perspectives de développement de démarches en analyse du travail, pour les études et recherches réalisées par l'ensemble des chargés d'études.

Présentation de la séance (9h30-12h30/14h00-17h00)

L'apport de la démarche ergologique dans le champ de la relation formation-emploi-travail - Louis Durrive, Dominique Efros, Stéphanie Mailliot & Xavier Roth

Dans le cadre de cette séance thématique, nous nous intéresserons à l'approche ergologique, sous l'angle de ses apports pour l'analyse des relations formation-emploi-travail. Cette approche vise à étudier les activités humaines en vue de mieux les comprendre mais aussi en vue de les transformer. Elle est notamment sensible aux notions et concepts mobilisés par les acteurs en situation, aux savoirs d'expérience ou « savoirs investis » qu'ils développent et mettent en œuvre, ainsi qu'aux relations qui sont à tisser avec eux pour analyser leur activité.

Dans quelle mesure cette approche peut-elle ainsi nous éclairer sur les usages qui sont faits aujourd'hui de la notion clef (et en même temps controversée) de compétence dans les champs du travail et de la formation ? Quelles sont les modalités d'intervention promues par une telle approche pour favoriser les processus d'acquisition et de transmission des savoirs d'expérience au sein des organisations ? Quel dialogue permet-elle d'instaurer entre les professionnels détenteurs de savoirs d'expérience, leur hiérarchie, porteuse de savoirs prescrits et d'organisation, et les analystes ou chercheurs qui s'intéressent à leur activité, dépositaires quant à eux de savoirs disciplinaires ou « institués » ? Ce triple questionnement sera abordé séparément via des exposés témoignages de chercheurs en ergologie : Louis Durrive, Dominique Efros, Stéphanie Mailliot et Xavier Roth.

Programme de la journée

9h30 - 9h50 : Accueil

9h50 - 10h00 : Ouverture de la journée

Samira Mahlaoui, Analyste du travail, Céreq Marseille
Responsable de l'animation nationale du réseau des centres associés au Céreq

10h00 - 11h15 : Le travail dans une perspective ergologique

Xavier Roth, Maître de Conférences en Sciences de l'Éducation, Laboratoire des Sciences de l'Éducation, Université Grenoble Alpes

11h15 - 12h30 : Les usages du mot compétence dans le management : un éclairage ergologique

Louis Durrive, Professeur en Sciences de l'éducation, Faculté des Sciences de l'Éducation, Laboratoire Interdisciplinaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication (LISEC), Université de Strasbourg

Discutant : Laure Minassian

Ingénieure de Recherches, Centres Associé Céreq ESO-Caen, Espaces et Sociétés Caen - UMR 6590

12 h 30 – 14 h 00 : Pause déjeuner

14h00 - 15h15 : Dialoguer et/ou discuter pour approcher les activités de travail

Dominique Efros, Sociologue du travail, Ingénieure d'Études à l'Institut d'Ergologie, Membre associée Centre d'Épistémologie et de d'Ergologie Comparative-CEPERC UMR 7304, Directrice de la revue Ergologia, Aix-Marseille Université

Discutant : Jean-Paul Cadet, Ingénieur de Recherche en Analyste du travail, des métiers et des parcours professionnels - Département Travail Emploi Professionnalisation (DTEP), Céreq Marseille

15h15 - 15h45 : Pause

15h45 - 17h00 : Le « Groupe de Rencontre du Travail ». Quelle configuration d'intervention pour la transmission des savoirs d'expérience ?

Stéphanie Mailliot, Philosophe et Ergologue - CEPERC UMR 7304, Aix-Marseille Université
Chargée d'Études Observatoire Régional des Métiers Marseille (ORM)

Discutant : Samira Mahlaoui, Docteure en Sciences de l'Éducation, IGR en Analyste du travail - Céreq
Membre associée Equipe Ergonomie de l'Activité Enseignante-Ergape UMR ADEF, Aix-Marseille Université

Séance thématique

L'apport de la démarche ergologique dans le champ de la relation formation-emploi-travail

Résumés des interventions

Louis Durrive

Philosophe, Professeur à la Faculté des Sciences de l'Education, Laboratoire Interdisciplinaire des Sciences de l'Education et de la Communication (LISEC), Université de Strasbourg

Les usages du mot compétence dans le management : un éclairage ergologique

Les différentes fonctions de la « gestion des ressources humaines » ont chacune leur propre usage du mot « compétence ». Le terme est en effet retravaillé dans la pratique, pour faire face aux défis qui se posent respectivement à l'organisateur ; à l'encadrant ; au formateur ; à l'évaluateur ; au recruteur. Une analyse ergologique de ces usages permettra de reconnaître ce qui est acquis (la référence aux situations, la reconnaissance de l'insuffisance du prescrit), mais aussi ce qui reste à découvrir. Ce n'est pas tant l'insuffisance du concept que sa contradiction avec la vie réelle qui génère les points de vue différents, « les débats de normes », à la source de l'efficacité au travail. En termes ergologiques, c'est l'opposition entre désadhérence et adhérence : elle offre un éclairage inédit sur ces usages actuels de la compétence en entreprise.

Mots-clés : compétence - adhérence et désadhérence - management

Quelques références bibliographiques :

Durrive Louis (2016), *Compétence et activité de travail*, Paris, L'Harmattan.

Durrive Louis (2015), *L'expérience des normes : comprendre l'activité humaine avec la démarche ergologique*, Toulouse, éditions Octarès.

Dominique Efros

Sociologie du travail, Ingénieure d'études à l'Institut d'Ergologie, Centre d'Epistémologie et de d'Ergologie Comparative, CEPERC UMR 7304, Directrice de la revue Ergologia, Aix-Marseille Université

Dialoguer et/ou discuter pour approcher les activités de travail

L'analyse du travail, selon une approche ergologique des activités et des situations de travail, peut se caractériser par le fait que le « dialogue » en est sa première condition de possibilité. Autrement dit, une approche typiquement ergologique des activités de travail ne peut exister que par le dialogue. Mais que met-on sous le mot « dialogue » ? Comment le définir ? Qu'est-ce qui est essentiel pour qu'il y ait dialogue ? Et comment s'y prendre concrètement ? L'élaboration d'un guide méthodologique est-elle concevable ? Et pour finir, en quoi le dialogue est une condition première nécessaire mais insuffisante pour produire des savoirs ?

Mots clés : Activité de travail, Approche des situations, Dialogue, Altérité, Praxis, Discussion

Quelques références bibliographiques :

Hubert Vincent et Léopold Mfouakouet, (dir.) (2011), *Culture du dialogue, identité et passage des frontières*, Paris, Éditions des archives contemporaines/Agence universitaire de la francophonie.

Yves Lenoir et Arturo Ornelas Lizardi (2007), « Le concept de situation existentielle chez Paulo Freire : au cœur d'une pédagogie critique et émancipatoire », *Document du CRIE et de la CRCIE*, Nouvelle série n° 3, Université de Sherbrook, Canada.

Stéphanie Mailliot

Philosophe et Ergologue, Membre associée Centre d'Epistémologie et de d'Ergologie Comparative, CEPERC UMR 7304, Aix-Marseille Université et Chargée d'études à l'Observatoire Régional des Métiers (ORM)

Le « Groupe de Rencontre du Travail ». Quelle configuration d'intervention pour la transmission des savoirs d'expérience ?

La valorisation et la transmission du savoir d'expérience au sein des collectifs de travail est une question qui recouvre de multiples enjeux : verbalisation et formalisation des compétences, mise à jour des manières dont chacun se rapporte aux normes qui encadrent son activité, mise en place de configurations outillant utilement la transmission (espaces de discussion, tutorat...), etc.

A travers la présentation d'une intervention en Groupe de rencontres du travail (GRT) réalisée auprès d'infirmiers exerçant en psychiatrie, cette communication reviendra sur les différentes dimensions de la construction et de la transmission de l'expérience. L'ensemble permettra d'envisager des modalités d'analyse du travail spécifiques à la démarche ergologique.

Mots clés : ergologie, expérience, activité, collectif de travail, transmission

Quelques références bibliographiques :

Durrive L., Y. Schwartz (dir.) (2009), *L'activité en dialogues*, Octarès.

Oddone I., Re A., Briante G. (1981), *Redécouvrir l'expérience ouvrière. Vers une autre psychologie du travail*, Editions sociales, Paris.

Clar N., Esnault O., Mailliot S. (2007), *Mise en œuvre d'un groupe de rencontres du travail en vue de l'analyse ergologique des pratiques infirmières en secteur psychiatrique*, rapport d'étude, AMU.